

REGLAMENTO DE HABITACION



RESERVA NATURAL
EL VERGEL

- Se determina que el registro de entrada (**Check-In**) **tendrá lugar a partir de las 15:00 pm** en adelante y el registro de salida (**Check-out**) **se establece a un horario de las 12:00 pm** del día de salida.
- Los huéspedes tienen terminantemente prohibido alojar a personas ajenas a las registradas en cada habitación. En caso de incumplir se cargará a su cuenta el cobro de persona adicional.
- Los visitantes de los huéspedes no podrán hacer uso de los servicios del hotel sin antes haber realizado el pago correspondiente.
- Cuando se solicite una cama adicional en la habitación se tendrá un cobro extra.
- El Restaurante brindará servicio al público en horario de 7:00 a 19:30 horas, después de este horario no se servirán ningún tipo de alimentación.
- Desde el momento del registro en la recepción se debe de reportar si se va a requerir el servicio de limpieza en habitación para pasar el reporte correspondiente a nuestros colaboradores.
- A partir de las 21:00 horas se recomienda la moderación del del volumen acústico para no perturbar tanto a los demás huéspedes como a la fauna.
- Está prohibido el consumo excesivo de bebidas alcohólicas y de la misma forma perturbar la paz de los demás huéspedes, en caso de incumplimiento es hotel está en facultad de pedirle al huésped que abandone el establecimiento.
- En caso de daño parcial o completo a mobiliario, equipo o infraestructura, así como pérdida de llaves, el cliente debe realizar el pago según sea el daño causado realizando el mismo en efectivo y en el momento que se evidencia la situación.
- El huésped debe tener el cuidado necesario con sus pertenencias de valor ya que el hotel no se hace responsable por objetos olvidados tanto en habitaciones como en áreas comunes.
- Se prohíbe el uso de los blancos y toallas fuera de la habitación.
- No se permite el lavado de ropa o algún tipo de enser dentro de la habitación.
- Se prohíbe el uso de los blancos y toallas fuera de la habitación.